

خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل



ضمانت نامه سرویسهای مجاز پس از فروش

۱۰ سال خدمات پس از فروش
شبکه خدمات لوازم خانگی
با بیش از ۵۰۰ نمایندگی
در سراسر ایران



ساعات پاسخگویی: ۸ الی ۱۶

پل ارتباطی: ۳۰۰۰۵۸۳۳۲۲۵۸۳۳

تلفن: ۰۲۳-۳۱۷۰۷

جهت برخورداری از گارانتی به راهنمای داخل برگ گارانتی مراجعه شود.

شماره دستگاه: ۹۳۰۴۰۱ -

کد اشتراک:

نام لباسشویی:

تاریخ تولید:

مدل:

طرح:

تاریخ نصب:

نام تکنسین:

نام مشتری:

شماره تماس:

Email : parsia.khadamat@yahoo.com

خریدار گرامی :

جهت استفاده از خدمات پس از فروش و گارانتی محصولات خریداری شده توجه به نکات زیر الزامی می باشد :

نصب و راه اندازی دستگاه توسط سرویسکار مجاز می باشد که هزینه نصب و راه اندازی به عهده مشتری می باشد
ارائه سرویس های بعدی منحصرا با کد اشتراک انجام می شود (در زمان نصب توسط سرویس کار ارائه شود)
محصولات بدون کد اشتراک فاقد گارانتی می باشد
جهت نصب ، راه اندازی و برطرف کردن مشکلات فنی با شماره **۰۲۳ - ۳۱۷۰۷** در ساعات کاری (۸ الی ۱۶ روزهای غیر تعطیل) تماس حاصل نمایید .

نکات الزامی جهت کار با ماشین لباسشویی دوقلو

۱. محل نصب ماشین لباسشویی میبایست در جایی ثابت و همواره باشد .
۲. نهایت درجه انحنای کمتر از ۲ درجه باشد .
۳. حداقل فاصله ماشین لباسشویی از دیوار میبایست ۵ سانتی متر باشد .
۴. یک طرف شیلنگ به داخل ورودی آب مرتبط شود .
۵. قبل از شستشو کلید ، سکه ، گیره و دیگر وسایل شخصی را از لباس خارج نمایید .
۶. ماشین لباسشویی قادر به شستشو لباسهای آغشته به مواد شیمیایی نمی باشد .
۷. هنگام شستشوی جهت ظرف تر البسه به سمت داخل باشد .
۸. هنگام شستشوی لباسهای پشمی و ضخیم لباسها را در داخل پوشش دیگر قرار دهید .
۹. یک سمت شیلنگ به شیر آب متصل شود و سمت دیگر آن به ورودی ماشین لباسشویی متصل می شود .

کلید انتخاب :

این ماشین لباسشویی مجهز به چهار کلید (تایمر) می باشد :
کلید شستشو : جهت شستشو به مدت ۱۵ دقیقه
کلید انتخاب شستشو : که دو حالت نرمال و قوی (strong , normal) می باشد
کلید تخلیه / آب کشی : پس از اتمام مرحله شستشو کلید را بر روی تخلیه (drain)
قرار داده و برای آب کشی ، همزمان با کلید شستشو از این کلید استفاده می شود
کلید خشک کن : جهت خشک کردن به مدت ۵ دقیقه

نکات مربوط به استفاده از خشک کن :

- هنگام قرار دادن لباس ها در قسمت خشک کن توجه کنید لباس ها در سطح یکدست در این محفظه قرار گیرند و از تجمع لباس ها در یک سمت جلوگیری کنید .
- به طور همزمان از شستشو و خشک کن استفاده نکنید . بعد از اینکه عمل تخلیه به طور کامل انجام گرفت لباس ها را به محفظه خشک کن انتقال دهید .
- پس از قرار دادن لباس ها در محفظه خشک کن ، درپوش نگهدارنده لباس را روی آن قرار دهید .
- اگر به هنگام فرآیند خشک کردن صدایی از این محفظه شنیده می شود بدلیل این است که لباس ها کاملا در یک سطح قرار نگرفته اند پس عمل خشک کردن را متوقف کنید و درب داخلی محفظه را ببندید و تایمر خشک کن را بچرخانید .
- دقت کنید به هنگام فرآیند خشک کردن دستتان را داخل محفظه خشک کن قرار ندهید .

تمیز کردن فیلتر پرزگیر :

گردش جریان آب در ماشین لباسشویی به نحوی طراحی شده است که پرزها و کرک های لباس به طور اتوماتیک در هنگام شستشو در داخل پرزگیر جمع آوری می گردد . پس از هر بار شستشو پرزگیر را تمیز نمایید .
جهت بیرون آوردن پرزگیر :
- ابتدا دست را در داخل قاب پرزگیر قرار دهید و با دستتان به سمت پائین فشار آورید و آن را بیرون بکشید .
- پرزگیر را تمیز نموده و با آب آن را بشوید
- قسمت انتهایی فیلتر را داخل محل فیلتر قرار داده و بعد ابتدای فیلتر را با فشار جانبی دست به داخل محفظه جا بیاندازید .

خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل



خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل



شرایط و مقررات نگهداری

۱. هزینه ایاب ذهاب تکنسین و حمل و نقل دستگاه و نصب به عهده مشتری می باشد.
۲. خدمات گارانتی در صورتی به مشتری تعلق می گیرد که ناشی از بروز مشکل فنی باشد در غیر این صورت حتی در زمان گارانتی آزاد محسوب می شود.
۳. دستگاه هایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه (این برگه) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است و در صورت مفقود شدن المثنی صادر نمی شود.
۴. حداکثر زمان پوشش خدمات گارانتی ۱۸ ماه از تاریخ تولید محصول و یا یکسال پس از دریافت کد اشتراک و تاریخ نصب می باشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت گارانتی ذکر گردیده است.
۵. این ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:
 - الف- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط در حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش سوزی، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
 - ب- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در برگه راهنما
 - ج- دستگاه های که دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا مشخصات یا هر گونه دستکاری یا آسیب برگه ضمانتنامه
۶. قطعات و اجزا تعویض شده در مدت ضمانت متعلق به کارخانه بوده و عودت داده نمی شود.

هشدار:

- ۱- از ریختن آب داخل پنل خودداری کنید.
- ۲- از قرار دادن لباسشویی در مکان مرطوب خودداری کنید.
- ۳- هرگز از مواد اشتعال زا مثل گازوئیل برای تمیز کردن ماشین لباسشویی استفاده نکنید.
- ۴- از ریختن آب گرم بالای ۵۰ درجه به داخل محفظه اجتناب کنید.
- ۵- بعد از اتمام کار دوشاخه لباسشویی را از پریز برق جدا کنید.

راه اندازی دستگاه

- ۱- قبل از شستشو کلیه قطعات نوک تیز سکه، کلید، گیره و... را از لباس خارج کنید
- ۲- الیاف ابریشمی را پشت و رو کنید و داخل ماشین ببندازید.
- ۳- لباس های آغشته به مواد شیمیایی را با این لباسشویی نشوید.
- ۴- جهت جلوگیری از آسیب دیدگی لباس های ظریف آن ها را درون یک کیسه توری قرار دهید.
- ۵- دوشاخه را به پریز برق بزنید.
- ۶- شیلنگ ورودی را به شیر آب وصل کنید.
- ۷- لباس ها را داخل لباسشویی قرار دهید و به میزان مناسب پودر شوینده مصرف کنید
- ۸- شیلنگ تخلیه را بروی زمین قرار دهید.

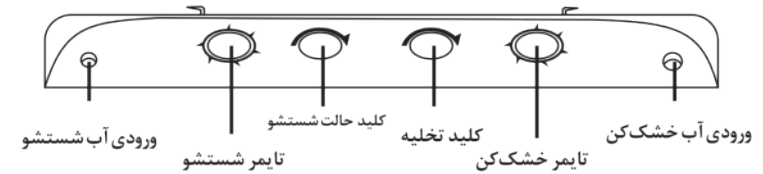


خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل



خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل

تنظیم برنامه شستشو :



برنامه شستشورا متناسب با حالت شستشو مورد نظر به حالت معمولی یا قوی انتخاب کنید .

تنظیم زمان شستشو :

هنگامی که آب به میزان لازم سطح روی لباس ها را فراگرفت دکمه تنظیم زمان شستشورا در جهت عقربه های ساعت بچرخانید تا شروع بکار کند .

تخلیه :

هنگامی که مرحله شستن لباس پایان یافت ، دکمه انتخاب شستشو / تخلیه را بر روی حالت تخلیه قرار دهید .

تنظیم برنامه خشک کن :

۱. پس از تخلیه کامل آب ، لباس ها را از محفظه شستشو به محفظه خشک کن انتقال دهید و لباس ها را به طور هموار بروی هم فشار دهید .

۲. درب داخلی و درب بیرونی خشک کن را بگذارید .

۳. دکمه تایمر را بچرخانید (در جهت عقربه ساعت) و تنظیم زمان را با توجه به جدول ذیل انجام دهید .

مدت زمان لازم جهت خشک کردن پیراهن ۱ الی ۲ دقیقه

مدت زمان لازم جهت خشک کردن لباس های زیر ۳ الی ۵ دقیقه

مدت زمان لازم جهت خشک کردن لباس کار ۵ دقیقه می باشد .

۱۰. دوشاخ برق را داخل پریز قرار دهید .
۱۱. مقدار ماده شوینده میبایست مطابق با حجم البسه باشد .
۱۲. مدت زمان شستشو برای لباسهای ابریشمی ، نخی و خیلی ظریف ۵ الی ۹ دقیقه می باشد .
۱۳. مدت زمان شستشو برای لباسهای کتان و نسبتاً ضخیم ۵ الی ۹ دقیقه می باشد .
۱۴. مدت زمان شستشو برای لباسهای چروک ۹ الی ۱۵ دقیقه می باشد .
۱۵. مدت زمان خشک کردن برای پیراهن ۱ الی ۲ دقیقه می باشد .
۱۶. مدت زمان خشک کردن برای البسه زیر ۳ الی ۵ دقیقه می باشد .
۱۷. مدت زمان خشک کردن برای البسه کار ۵ دقیقه می باشد .
۱۸. فرآیند شستشو بدین صورت است که دوبار شستشو انجام می شود و بعد مرحله خشک کردن .
۱۹. بعد از اتمام دوشاخ برق را خارج کرده ، شیر آب را ببندید .
۲۰. بعد از تخلیه آب ، مخزن شستشو را کاملاً تمیز کرده (اجسامی نظیر دکمه و محتویات جیب ها) سپس بعد از شستشو با آب پاکیزه ، درب ماشین لباسشویی را باز گذاشته تا رطوبت نیز از داخل آن خارج شود .
۲۱. احياناً هنگام خشک کردن البسه اگر صدایی از قسمت خشک کن ماشین لباسشویی دوقلو بوجود آمد ناشی از پیچش می باشد که لازم است دستگاه متوقف شود و لباس ها مرتب داخل خشک کن گذاشته شود .
۲۲. هنگام تمیز و مرتب کردن ماشین لباسشویی دوقلو صافی را نیز مرتب کنید .
۲۳. طریقه خارج کردن فیلتر صافی بدین صورت است فیلتر را به سمت داخل فشار داده و در عین حال به سمت پایین حرکت دهید .
۲۴. طریقه نصب مجدد فیلتر بعد از تمیز کردن مجدد به این صورت است که قسمت انتهایی فیلتر را داخل محل فیلتر قرار داده و بعد قسمت انتهایی فیلتر را داخل محل فیلتر قرار داده و بعد قسمت ابتدای (بالای) فیلتر را با فشاری نسبی به داخل محفظه هدایت می کنیم .
۲۵. از فرار دادن ماشین لباسشویی در محل مرطوب خودداری کنید .
۲۶. از ریختن آب به داخل پنل خودداری کنید .
۲۷. دمای آب مصرفی نمیبایست بیش از ۵۰ درجه سانتیگراد باشد .
۲۸. از مواد مشتعل نظیر بنزین و گازوئیل برای تمیز کردن لباس ها و یا ماشین لباسشوی اجتناب کنید . (خطر انفجار یا آتش سوزی)
۲۹. بعد از اتمام شستشو ، دوشاخه پریز خارج کنید .
۳۰. ارتفاع شیلنگ تخلیه نباید بیشتر از ۱/۵ متر باشد .
۳۱. این دستگاه برای استفاده افراد با توانی فیزیکی ، حسی ، عقلی و یا افراد بی تجربه و کودکان نیست ، مگر با حضور سرپرست در قبال ایمنی آنها



خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل

خدمات پس از فروش پارس سرویس آنیل

